

Join us.  
Let's care  
for tomorrow.



ALLIANZ PORTUGAL

## Gestor/a de Sinistros AT Graves (m/f/d)

Lisboa

### Principais responsabilidades

- Assegurar a análise da responsabilidade e enquadramento do sinistro nos termos da legislação em vigor
- Analisar as informações constantes no processo de sinistro e identificar elementos em falta, solicitando-os a Clientes/Terceiros
- Assegurar o acompanhamento clínico dos sinistrados, garantido a obtenção dos elementos clínicos e o relacionamento com prestadores, com o objetivo de conhecer a situação atual e futura prevista dos sinistrados
- Assegurar a correta provisão dos processos de sinistros da sua gestão, de acordo com a situação atual e futura prevista dos sinistrados
- Decidir sobre as responsabilidades contratuais, processar indemnizações, despesas e reembolsos para Terceiros, Segurados e/ou Companhias Seguradoras, com base em documentos comprovativos
- Dinamizar e executar a revisão periódica dos processos de sinistros pendentes, no sentido de proceder a eventuais reajustamentos das provisões destes processos e/ou proceder ao seu encerramento
- Cumprir os níveis de serviço na regularização dos sinistros e na resposta a reclamações/pedidos de esclarecimento de Clientes/Terceiros
- Assegurar uma adequada e atempada comunicação com Clientes, Mediadores, Prestadores e Sinistrados, em quaisquer dos momentos do processo de sinistro

- Assegurar a análise e tratamento das notificações judiciais, que no âmbito dos normais trâmites processuais de um acidente de trabalho possam vir a surgir.

### Requisitos/Experiência/Competências

- Licenciatura/Mestrado
- Experiência profissional de 1 a 3 anos em funções similares no setor segurador
- Conhecimentos do Ramo de Acidentes de Trabalho
- Bons conhecimentos do MS Office na ótica do utilizador, nomeadamente do Excel
- Fluente em Português
- Bons conhecimentos de Inglês
- Excelência face ao cliente e ao mercado, empreendedorismo e confiança
- Orientação para resultados, espírito de equipa, capacidade de análise e resolução de problemas, capacidade de planificação e organização

### O que oferecemos

- Integração em equipa dinâmica, inovadora, criativa e entusiasta
- Desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores
- Possibilidade de uma carreira aliciente a nível nacional e internacional
- Integração na marca mais valiosa do mundo entre as seguradoras, parceira oficial mundial dos Movimentos Olímpico e Paralímpico, e classificada como nº1 para a Diversidade e Inclusão. Em Portugal, certificada como melhor Seguradora para trabalhar no ranking Great Place to Work (4º lugar no Top 10 das Melhores Empresas para Trabalhar), certificada para a Igualdade de Género e para a Igualdade Salarial.

### Local



Lisboa



### Habilitações Académicas

Licenciatura/ Mestrado



### Candidata-te agora

Regista-te e/ou faz login no site da Allianz.

[CAREERS.ALLIANZ.COM](https://careers.allianz.com)

Preenche o formulário de candidatura e anexa o teu Curriculum Vitae detalhado com fotografia



Worldwide Olympic and Paralympic  
Insurance Partner

#LETSCAREFORTOMORROW