

ALLIANZ PORTUGAL

Gestor/a de Sinistros Saúde Reembolsos (m/f/d)

Lisboa

Principais Responsabilidades

- Reforçar temporariamente equipa de gestão de sinistros por período previsto de um ano;
- Analisar as informações constantes no processo de sinistro, identificar elementos em falta, solicitando-os a Clientes e/ou prestadores, para a tomada de decisão e regularização do sinistro;
- Cumprir os níveis de serviço na regularização dos sinistros e na resposta a reclamações/pedidos de esclarecimento de Clientes e prestadores;
- Assegurar a comunicação com clientes e prestadores para solicitar dados ou documentos necessários à gestão do sinistro e transmitir a tomada de decisão da empresa sobre o processo;
- Processar indemnizações, despesas e reembolsos, para terceiros, segurados e/ou companhias seguradoras, com base em documentos comprovativos;
- Compreender e aplicar os conhecimentos sobre fraude na identificação de potenciais casos, contribuindo para uma gestão otimizada de sinistros e para a minimização de custos e riscos para o negócio;
- Prestar o atendimento a cliente, sinistrados e terceiros tendo em vista esclarecer ou prestar informações sobre determinado sinistro, coberturas contratadas, assegurando a resolução de situações/reclamações nos prazos definidos e com a qualidade desejada.

Requisitos/Experiência/Competências

- Licenciatura/Mestrado;
- Experiência profissional anterior em áreas ligadas à saúde (preferencial);
- Bons conhecimentos do Office 365;
- Fluente em Português;
- Bons conhecimentos de inglês (preferencial);
- Excelência face ao cliente e ao mercado, empreendedorismo e confiança;
- Forte capacidade de comunicação;
- Gosto pelo trabalho em equipa;
- Espírito crítico;
- Dinamismo;
- Disponibilidade.

O que oferecemos

- Integração em equipa dinâmica, inovadora, criativa e entusiasta
- Desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores
- Possibilidade de uma carreira aliciante a nível nacional e internacional e para a Igualdade Salarial.

- Integração na marca mais valiosa do mundo entre as seguradoras, parceira oficial mundial dos Movimentos Olímpico e Paralímpico, e classificada como nº1 para a Diversidade e Inclusão. Em Portugal, certificada como melhor Seguradora para trabalhar no ranking Great Place to Work (4º lugar no Top 10 das Melhores Empresas para Trabalhar), certificada para a Igualdade de Género



Local
Lisboa



Habilitações Académicas
Licenciatura ou Mestrado



Candidata-te agora
Regista-te e/ou faz login no site da Allianz.
[CAREERS.ALLIANZ.COM](https://careers.allianz.com)
Preenche o formulário de candidatura e anexa o teu Curriculum Vitae detalhado com fotografia

#LETSCAREFORTOMORROW